



Inspectierapport

De Speeldoos (KDV)

Beerze 12

5711 KB Someren

Registratienummer 154841201

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Someren
Datum inspectie:	24-02-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-04-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder/pedagogisch medewerker kinderdagverblijf

12 april 2022

Bezoek toezichthouder GGD aan het kinderdagverblijf.

Op donderdag 24 februari 2022, is kinderdagverblijf De Speeldoos bezocht door de GGD-toezichthouder.

Het bezoek

Tijdens het bezoek was duidelijk waarneembaar dat de kinderen genoten van de interactie onder elkaar, en met de pedagogische medewerkers. De sfeer was ontspannen, de kinderen voelden zich veilig, dit zelfs in het bijzijn van een voor hen onbekende persoon. Het beperkt aantal teamleden waar kinderdagverblijf De Speeldoos over beschikt, was goed op elkaar ingespeeld.

Incomplete documentatie.

Als klein kinderdagverblijf kunnen we niet beschikken over een backoffice. De regelgeving betreft de inhoud van de documenten veranderd zo snel, dat de lokale documenten soms kunnen achterlopen op wat er volgens de regelgeving van de inhoudt wordt verwacht. Ook dit was het geval tijdens het laatste bezoek van de toezichthouder. Na het inspectiebezoek zijn de ontbrekende onderdelen in de documentatie toegevoegd en besproken in de groep. Overige opmerkingen/bevindingen/adviezen zijn direct afgehandeld in de groep en bij het team.

Het bezoek van de toezichthouder zorgt voor stress momenten op locatie.

De aanwezigheid van de toezichthouder kan voor stress zorgen bij de pedagogische medewerkers. In het achterhoofd speelt mee dat haar momentele waarnemingen gerapporteerd zullen worden in het inspectierapport. Vervolgens zal dit gepubliceerd worden op de landelijk website. Tijdens het stress moment kunnen er dingen worden vergeten die in de dagelijkse praktijk niet of nauwelijks voorkomen.

Hoor wederhoor houder/ toezichthouder maandag 11 april 2022

Op maandag 11 april 2022, werd het inspectierapport gezamenlijk besproken. Dit zorgde voor duidelijkheid bij de houder. De vragen werden naar wens beantwoord.

Verder adviezen toezichthouder per email.

Namens het bestuur, de houder en de pedagogische medewerkers, willen we de toezichthouder danken voor het geven van advies en het constructieve meedenken.

Met vriendelijke groet

Houder/ pedagogisch medewerkster

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie.....	13
Ouderrecht.....	15
Overzicht getoetste inspectie-items	18
Pedagogisch klimaat.....	18
Personeel en groepen	19
Veiligheid en gezondheid	20
Accommodatie.....	21
Ouderrecht.....	21
Gegevens voorziening	24
Opvanggegevens	24
Gegevens houder	24
Gegevens toezicht	24
Gegevens toezichthouder (GGD)	24
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	24
Planning	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	25

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Kinderdagverblijf De Speeldoos verzorgt kleinschalige kinderopvang in de gemeente Someren. De Speeldoos is gevestigd in een zelfstandig gedeelte van het woonhuis van de houder. Er wordt dagopvang geboden aan één verticale groep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De houder is tevens als beroepskracht werkzaam op de groep. De Speeldoos is geopend van maandag t/m vrijdag van 07:30 uur tot 18:00 uur.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 16 kindplaatsen met registratienummer 154841201.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van de afgelopen jaren.

Soort inspectie/ datum	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 09 november 2018	Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang na overleg en overreding
Jaarlijkse inspectie 23 mei 2019	Er zijn overtredingen geconstateerd ten aanzien van pedagogisch beleid, opleidingsplan voorschoolse educatie en het beleid veiligheid en gezondheid
Nader onderzoek 01 november 2019	Eerder geconstateerde overtredingen zijn opgelost en er wordt voldaan aan de voorwaarden
2020	Vanwege corona heeft er geen jaarlijkse inspectie plaatsgevonden
Jaarlijkse inspectie 21 januari 2021	Tijdens de inspectie is er een overtreding geconstateerd ten aanzien van de diploma's van de pedagogisch coach welke niet voldoen aan de eisen. Er is een herstel aanbod gedaan waarna de overtreding is opgelost en er wordt weer voldaan aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op 24 februari 2022, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Ouderrecht, Veiligheid en Gezondheid en Accommodatie.

3 van 26

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 24-02-2022

De Speeldoos te Someren

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is herstelaanbod gedaan op de domeinen: Ouderrecht - informatie, klachtenregeling, Veiligheid en Gezondheid - handen wassen en Accommodatie - veiligheid buitenruimte.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder de betreffende domeinen.

Conclusie

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden **na herstelaanbod** voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens het onderzoek is herstelaanbod gedaan op de domeinen:

- Ouderrecht - informatie, klachtenregeling - hersteld na herstelaanbod
- Veiligheid en Gezondheid - handen wassen - hersteld na herstelaanbod
- Accommodatie - veiligheid buitenruimte - hersteld na herstelaanbod

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Kinderopvang de Speeldoos hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1: Pedagogisch beleidsplan Laatste aanpassing: januari 2022 - Zoals u heeft kunnen lezen werken wij met thema's. Deze thema's werken wij uitvoerig uit en we zorgen ervoor dat alle vormen van creativiteit aan bod komen. Zo zit er voor elk kind wel iets leuks bij

Praktijk: Ten tijde van de inspectie is het thema 'Brr wat is het koud'. Omdat de winter op zich laat wachten wordt er ingespeeld op de vraag van de kinderen en bijvoorbeeld Carnaval. Er zijn

5 van 26

maskers en sambaballen geknutseld. Deze worden op de groep tentoongesteld. De groep is verder versierd met clownsmaskers.

Citaat 2: Pedagogisch beleidsplan Laatste aanpassing: januari 2022 - Er is afwisseling tussen rustige plekken en actieplekken. De ruimte daagt uit en stimuleert tot ontdekken en avontuur, en buiten tot rennen, klimmen en wat al niet meer.

Praktijk: Ten tijde van de inspectie spelen er kinderen aan de voorkant in de uitgestrekte groepsruimte, op de grond, zij zijn verkleed. De beroepskracht zit bij de kinderen en speelt mee op het niveau van het kind. Achterin rijdt een ander kind heen en weer op een fietsje. De ruimte biedt volop bewegingsvrijheid. Kinderen kiezen zelf waar, waarmee en met wie ze spelen.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Mailverkeer 24 feb - 28 maart 2022)
- Interview anders namelijk: (Onaangekondigd inspectiebezoek 24 februari 2022)
- Observatie(s) (Onaangekondigd inspectiebezoek 24 februari 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch_beleidsplan_20220123)
- VVE programma lijst 2022
- 20220318 VVE opleidingsplan Kinderopvang De Speeldoos
- 3 x 3F
- 3 x VE Diploma

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van twee beroepskrachten gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De twee getoetste beroepskrachten, houder/locatiemanager, pedagogisch beleidsmedewerker en andere structureel aanwezigen (stagiaire) zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Tijdens de inspectie is er een stagiaire aanwezig.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van drie beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Een tweede beroepskracht studeert in 2022 af als zijnde pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. De huidige pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt

tevens ingezet als beroepskracht. De tweede beleidsmedewerker/coach die in 2022 afstudeert wordt ook ingezet als beroepskracht. **De coaches dienen elkaar dusdanig onderling te coachen wil iedere beroepskracht jaarlijks coaching kunnen ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden.**

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Er worden geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker.

Achterwacht

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
Een verticale stamgroep	0-4 jaar	16	Max. 11 week 7&8

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf één jaar.

Aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Onaangekondigd inspectiebezoek 24 februari 2022)
- Observatie(s) (Onaangekondigd inspectiebezoek 24 februari 2022)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd 14 maart 2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (154841201)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (3 exemplaren ingezien)
- Presentielijsten (20220228_bezetting_week_7_8__14tm25_februari_2022)
- Personeelsrooster (20220228_bezetting_week_7_8__14tm25_februari_2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch_beleidsplan_20220123)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (1 exemplaar ingezien)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid' **na herstelleraanbod** voldoen aan de gestelde eisen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke voorwaarden beschreven staan.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat informatie over:

- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag (vierogenprincipe);
- Achterwachting;
- EHBO-regeling.

Herstelleraanbod

Tekortkoming: De houder van een kindercentrum heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder er onvoldoende voor zorgt dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld (Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 4 lid 1).

Tijdens de inspectie zijn veiligheidsrisico's geconstateerd, waarbij de beroepskracht niet handelde volgens het vastgesteld beleidsplan.

In het veiligheidsbeleid staat o.a. beschreven: '4.3 Hand hygiëne - 'We doen ontzettend veel met onze handen. Een goede handhygiëne is dan ook ontzettend belangrijk. Tevens zorgen we ervoor dat kinderen en pedagogisch medewerkers hun handen wassen met zeep en water. In de verschoonruimte en op de wc van de medewerkers, is zeep, deze wordt gebruikt na het verschoonen, een toiletgebruik of het in aanraking komen met bloed, lichaamsvocht, etc.

10 van 26

We wassen onze handen met zeep en water: Na het (helpen bij) toiletgebruik, Na het verschonen van een kind. Bij het handen wassen gebruiken we vloeibare zeep en wrijven onze handen minimaal 10 seconden goed over elkaar.

Onderstaande volgen enkele bevindingen ter illustratie van de situatie tijdens de inspectie:

- Tijdens de observatie is gezien dat een kind naar bed wordt gebracht. De beroepskracht kleedt het kind uit op de commode, wast het gezicht van het kind en de handen van het kind met een washand (na lunch). De luier wordt nagekeken. De handen van de beroepskracht worden niet gewassen. Het kind wordt naar boven gebracht om te gaan slapen. Gezondheidsrisico: Kind komt via ongewassen handen van groepsleiding in contact met ziektekiemen.
- Tijdens de observatie is gezien dat een kind naar de toiletruimte met kleine wc-tjes gaat. De beroepskracht doet de luier uit van het kind. De beroepskracht houdt toezicht. Wanneer het kind klaar is wordt het potje geleegd door de houder in de wc, de luier wordt weer omgedaan door de beroepskracht en het kind wordt weer aangekleed (broek) door de beroepskracht. De handen van de beroepskracht worden niet gewassen. Gezondheidsrisico: Kind komt via ongewassen handen van groepsleiding in contact met ziektekiemen.

De houder heeft van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om herstelaanbod toe te passen op bovenstaande voorwaarde.

Conclusie herstelaanbod:

De houder heeft binnen de gestelde termijn gereageerd via mail; het belang van het wassen van de handen is nogmaals onder de aandacht gebracht bij houder/beroepskrachten. Er zijn pictogrammen geplaatst op de plek waar de handen gewassen kunnen worden. (aangetoond via beeldmateriaal) Ook is er tijdens een kort teamgesprek met beroepskrachten/houder afgesproken dat men elkaar blijft herinneren aan het belang van het wassen van de handen en het daadwerkelijk uitvoeren hiervan. De toezichthouder constateert dat de houder inspanning heeft verricht om de beroepskrachten/houder weer te laten handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Een volgende inspectie zal uit moeten wijzen of de beroepskrachten/houder daadwerkelijk handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid waardoor de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel als mogelijk wordt gewaarborgd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Onaangekondigd inspectiebezoek 24 februari 2022)
- Observatie(s) (Onaangekondigd inspectiebezoek 24 februari 2022)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (/kin_dag/*/2022/20220201_veiligheid_en_gezondheidsbeleid)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch_beleidsplan_20220123)
- Beeldmateriaal ontvangen via mail 23 maart 2022
- Bijlage 3: actielijst veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Eisen aan de ruimtes' **na herstelleraanbod** voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de huidige inspectie is geconstateerd dat de binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang niet geheel veilig, toegankelijk en passend ingericht zijn in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Herstelleraanbod:

Tekortkoming: De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Tijdens de inspectie is er geconstateerd dat op het buitenterrein een aantal speeltoestellen (twee glijbanen) geplaatst zijn.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat hierover het volgende: *'Kind valt van speeltoestel. Toezicht houden als er kinderen buiten spelen. Rubber matten plaatsen rond speeltoestellen.'*

Er liggen rubber matten in de buitenruimte. Echter dienen speeltoestellen gebruikt in de kinderopvang voorzien te zijn van een certificaat van goedkeuring. De glijbanen in de buitenruimte zijn niet gekeurd. Beide glijbanen zijn verkrijgbaar in een speelgoedzaak of groothandel, voorzien van CE-Markering. Volgens de Nederlandse wet (Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen) zijn beheerders van speeltoestellen verantwoordelijk voor het goed beheer van speeltoestellen. Er ontbreekt voor de niet gekeurde speeltoestellen tevens een (vormvrij) logboek waarin het beheer van de speeltoestellen wordt bijgehouden (verplichting vanuit de WAS).

Verder geeft de NVWA (Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit) aan dat speeltoestellen van bv Little Tikes (merk een van de twee glijbanen) niet bestemd en niet geschikt zijn voor intensief gebruik in de kinderopvang. Dergelijke speeltoestellen passen niet binnen de definitie van veilige en verantwoorde kinderopvang.

Door het gebruik van niet gekeurde, niet geschikt voor intensief gebruik, speeltoestellen kan een ongewenste situatie voor doen (vallen, instabiliteit).

De houder heeft van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om herstelleraanbod toe te passen op bovenstaande voorwaarde.

Conclusie herstelleraanbod:

De houder heeft binnen de gestelde termijn gereageerd via mail en aantoonbaar gemaakt middels beeldmateriaal van de buitenruimte dat de glijbanen zijn verwijderd. De toezichthouder concludeert dat bovenvermelde kwaliteitseisen door de genomen maatregelen weer nageleefd wordt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (Onaangekondigd inspectiebezoek 24 februari 2022)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (/kin_dag/*/2022/20220201_veiligheid_en_gezondheidsbeleid)
- Informatie beschikbare buitenruimte (Beeldmateriaal via mail 23 maart 2022)

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'informatie' **na herstelaanbod** voldoen aan de gestelde eisen.

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

De houder verstrekt informatie via de website, (intake)gesprekken, brieven.

Herstelaanbod

Tekortkoming: De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

De link op de website naar het inspectierapport werkt ten tijde van de inspectie niet correct.

Wanneer men deze aanklikt verschijnt een pagina met een verouderd nader onderzoek van 2019.

Het inspectierapport is dusdanig niet gemakkelijk vindbaar en of toegankelijk.

De houder heeft van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om herstelaanbod toe te passen op bovenstaande voorwaarde.

Conclusie herstelaanbod

De houder heeft binnen de gestelde termijn opdracht gegeven aan de beheerder van de website de link op de website aan te passen naar het laatste inspectierapport. Hierdoor is het laatste inspectierapport weer, gemakkelijk vindbaar, ter inzage.

De toezichthouder constateert dat de voorwaarde hierdoor weer voldoet aan de gestelde eisen.

De houder maakt de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie kenbaar via de klachtenprocedure die wordt uitgereikt bij het intakegesprek.

De houder informeert de ouders in het beleidsplan over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Oudercommissie' voldoen aan de gestelde eisen.

Oudercommissie

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. De houder brengt de oudercommissie onder de aandacht tijdens de intake, er is aandacht voor in brieven en ouders worden persoonlijk aangesproken.

De houder betreft de ouders voldoende op een andere wijze door ouderraadplegingen; feedbackformulieren, interviews, verzoeken en brieven.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Klachten en geschillen' **na herstelleraanbod** voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De interne klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, deze is voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Herstelleraanbod

Tekortkoming: De interne klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, deze is voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder: de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt.

Ten tijde van de inspectie wordt de klacht volgens de interne klachtenregeling uiterlijk binnen acht weken na indiening afgehandeld. Volgens de gestelde eisen dient deze termijn maximaal zes weken te zijn.

De houder heeft van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om herstelleraanbod toe te passen op bovenstaande voorwaarde.

Conclusie herstelaanbod

De houder heeft binnen de gestelde termijn de interne klachtenregeling herschreven. De klachtenregeling voldoet nu weer aan de gestelde eisen. De toezichthouder concludeert dat bovenvermelde kwaliteitseis door de genomen maatregelen weer nageleefd wordt.

De klachtenregeling wordt bij de ouders onder de aandacht gebracht tijdens het intakegesprek middels een brief. Geconstateerd is dat de houder handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

De houder heeft geen klachten jaarverslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder toegezonden omdat er geen officiële klachten zijn ingediend. Het verslag is dusdanig ook niet gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders gebracht.

Geconstateerd dat de houder is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Website (<https://www.kinderdagverblijfdespeeldoos.nl>)
- Klachtenregeling (Interne klachtenregeling 2021, Interne klachtenregeling 22 maart 2022)
- Aansluiting geschillencommissie (Geraadpleegd in het LRK)
- Gezonde kinderopvang AD2PSPA Performance assessment pedagogisch specialist
- Geschilvrij verklaring 2020
- Brief oprichting ouderraad 2021 & 2022
- 20220101 Covid gerelateerde informatie aan ouders
- 20210031 Kinderopvang Prijswijziging 2022
- Verzoek voor informatie kwaliteit 2 x
- Kinderdagverblijf de Speeldoos | Facebook
- Feedbackformulier 2 x
- Interview ouders 2021 2 x

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

19 van 26

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang) Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Speeldoos
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf De Speeldoos
Adres houder	: Beerze 12
Postcode en plaats	: 5711 KB Someren
KvK nummer	: 41092141
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Sarah - Lee Laros

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Someren
Adres	: Postbus 290
Postcode en plaats	: 5710 AG SOMEREN

Planning

Datum inspectie	: 24-02-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 29-03-2022
Zienswijze houder	: 12-04-2022
Vaststelling inspectierapport	: 14-04-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-04-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 05-05-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder/pedagogisch medewerker kinderdagverblijf 12 april 2022

Bezoek toezichthouder GGD aan het kinderdagverblijf.

Op donderdag 24 februari 2022, is kinderdagverblijf De Speeldoos bezocht door de GGD-toezichthouder.

Het bezoek

Tijdens het bezoek was duidelijk waarneembaar dat de kinderen genoten van de interactie onder elkaar, en met de pedagogische medewerkers. De sfeer was ontspannen, de kinderen voelden zich veilig, dit zelfs in het bijzijn van een voor hen onbekende persoon. Het beperkt aantal teamleden waar kinderdagverblijf De Speeldoos over beschikt, was goed op elkaar ingespeeld.

Incomplete documentatie.

Als klein kinderdagverblijf kunnen we niet beschikken over een backoffice. De regelgeving betreft de inhoud van de documenten veranderd zo snel, dat de lokale documenten soms kunnen achterlopen op wat er volgens de regelgeving van de inhoudt wordt verwacht. Ook dit was het geval tijdens het laatste bezoek van de toezichthouder. Na het inspectiebezoek zijn de ontbrekende onderdelen in de documentatie toegevoegd en besproken in de groep. Overige opmerkingen/bevindingen/adviezen zijn direct afgehandeld in de groep en bij het team.

Het bezoek van de toezichthouder zorgt voor stress momenten op locatie.

De aanwezigheid van de toezichthouder kan voor stress zorgen bij de pedagogische medewerkers. In het achterhoofd speelt mee dat haar momentele waarnemingen gerapporteerd zullen worden in het inspectierapport. Vervolgens zal dit gepubliceerd worden op de landelijk website. Tijdens het stress moment kunnen er dingen worden vergeten die in de dagelijkse praktijk niet of nauwelijks voorkomen.

Hoor wederhoor houder/ toezichthouder maandag 11 april 2022

Op maandag 11 april 2022, werd het inspectierapport gezamenlijk besproken. Dit zorgde voor duidelijkheid bij de houder. De vragen werden naar wens beantwoord.

Verder adviezen toezichthouder per email.

Namens het bestuur, de houder en de pedagogische medewerkers, willen we de toezichthouder danken voor het geven van advies en het constructieve meedenken.

Met vriendelijke groet

Houder/ pedagogisch medewerkster

